

# MalpensaNews

## AirHelp dà i voti agli aeroporti: a Malpensa bene l'offerta commerciale, meno la puntualità

Roberto Morandi · Monday, July 29th, 2019

Nel bene o nel male, a seconda di come verrà gestito, il **bridge**, ovvero il **trasferimento** temporaneo dei voli da **Linate**, potrà modificarlo. Intanto però l'**AirHelp Score** non premia **Malpensa**. Si tratta di un indicatore che valuta oltre **130 aeroporti** di tutto il mondo, prendendo in considerazione intanto la puntualità dei voli, quindi la qualità dei servizi e l'offerta commerciale attraverso una survey che coinvolge i passeggeri. A calcolarlo è **AirHelp**, azienda statunitense che offre assistenza ai passeggeri nelle richieste di rimborso per i voli arrivati a destinazione con un ritardo superiore alle tre ore. *Varesenews* ha isolato i dati relativi ai primi dieci aeroporti europei e li ha confrontati con quelli di **Malpensa** e **Fiumicino**. Questo il risultato:

Come si può vedere, è quello di **Atene** l'aeroporto migliore: su una scala da **1** a **10** ottiene infatti un punteggio pari a **8,38**. Seguono **Danzica** con **8,35** e **Tenerife Nord** con **8,26**. **Malpensa**, che nella classifica complessiva si trova al **95simo** posto, deve accontentarsi di un punteggio di **7,22**, appena inferiore al **7,23** dello scalo romano. Ma cosa succede se si scompone l'indice in una delle sue tre componenti?

La prima è quella che riguarda la puntualità dei voli ed è, come dire, la più oggettiva di tutte, dato che prende in considerazione gli eventuali ritardi registrati dai voli in arrivo e in partenza. Un volo è considerato puntuale se ha un ritardo entro i **15 minuti** rispetto all'orario annunciato. Questo indicatore pesa per il **60%** sul punteggio totale. Ecco i risultati:

In questo caso a trionfare è l'aeroporto **Charleroi** di **Bruxelles**, che ottiene un punteggio di **8,6**. Seguono **Stavanger-Sola**, in **Norvegia**, con **8,3** e **Danzica** con **8,2**. Questa categoria è quella che più penalizza **Malpensa**, che ottiene un punteggio di **6,7**. Questo significa che solo due voli su tre decollano o atterrano dalla brughiera entro **15 minuti** dall'orario previsto. L'aggiunta di quelli di **Linate** migliorerà o peggiorerà questo indicatore?

Per scoprirlo, bisognerà attendere ovviamente la conclusione del bridge. Nel frattempo, è possibile scoprire come i passeggeri valutino la qualità del servizio offerto dagli scali. Questo indicatore, che pesa il **20%** sull'indice complessivo, è calcolato a partire da una survey che ha coinvolto oltre **40mila** persone in tutto il mondo. A chi viaggia viene chiesto di valutare il servizio clienti, i tempi d'attesa e la pulizia dello scalo. Ecco i risultati:

Malpensa deve accontentarsi di un punteggio di **7,7**, lontano dal **9** che premia lo scalo di **Atene**. Sul podio due aeroporti polacchi: **Cracovia** con **8,8** e **Danzica** con **8,7**. L'ultimo elemento, che pesa anch'esso per il 20% sul totale, riguarda l'offerta commerciale, ovvero i negozi ed i servizi che è possibile trovare all'interno dell'aerostazione. Anche in questo caso, il risultato nasce da una survey condotta tra i passeggeri.

**Made in Italy** e buona cucina 'spingono' lo scalo della brughiera, che riesce a ridurre ad appena mezzo punto il gap con **Atene**, che ancora una volta risulta l'aeroporto vincitore: **8,2** il punteggio per lo scalo italiano, **8,7** per quello greco. Sul podio compaiono per la prima volta **Malaga** e **Madrid-Barajas**, appaiate a **8,7**. Questi dunque i voti con i quali **Malpensa** si appresta ad affrontare l'esame del bridge: riuscirà ad essere promossa?

This entry was posted on Monday, July 29th, 2019 at 10:48 am and is filed under [Aeroporto](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.