

MalpensaNews

Ryanair: "luglio record di puntualità"

Nicole Erbeti · Wednesday, August 7th, 2019

«Ryanair ha trasportato circa 15 milioni di passeggeri a Luglio con oltre il 92% dei nostri 81,000 voli arrivato in orario, ad eccezione di ritardi Atc – controllo del traffico aereo. Mentre continuiamo a fornire livelli di puntualità da leader del settore, le carenze e le interruzioni di servizio del personale Atc hanno purtroppo avuto un impatto enorme a luglio in tutta Europa – in particolare in Francia, Germania, Spagna, Regno Unito e Austria – rendendo luglio il mese peggiore finora nel 2019 per questi ritardi evitabili», commenta **Kenny Jacobs** entusiasta dei risultati della compagnia aerea Ryanair dello scorso luglio.

Ryanair, infatti, ha reso note le statistiche del mese «peggiore del 2019 per i ritardi causati dal controllo del traffico aereo»: Il **92%** dei voli di luglio è **arrivato puntuale** (in crescita rispetto all'84% del 2018); la **carezza di personale** di gestione del traffico aereo ha causato ritardi su oltre 16.500 voli Ryanair a luglio – «il dato peggiore finora del 2019» -; **86 voli cancellati** (in calo rispetto alle 1.768 cancellazioni a luglio 2018).

Inoltre, la compagnia ha pubblicato i risultati di **"Rete My Flight"**, che raccoglie le opinioni dei clienti. L'85% degli oltre 131.000 passeggeri che ha risposto ha valutato il proprio volo come 'Eccellente – Molto buono – Buono', con alte valutazioni per la **cortesia dell'equipaggio** (91%), il **servizio** a bordo (89%), la **scelta di cibo e bevande** (83%) e le **procedure di imbarco** (81%). «Accogliamo con favore questo feedback, che ci incoraggia a migliorare continuamente il nostro servizio clienti», continua Jacobs.

This entry was posted on Wednesday, August 7th, 2019 at 3:43 pm and is filed under [Aeroporto](#), [Aree Geografiche](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.