

MalpensaNews

Prenotazione posto disabili, Ryanair si difende

Roberto Morandi · Wednesday, August 18th, 2021

«**Le affermazioni dell'Enac non sono corrette.** Ryanair ha implementato misure temporanee il 13 agosto per garantire che i passeggeri adulti che accompagnano minori o passeggeri che necessitano di assistenza abbiano diverse opzioni per usufruire di posti assegnati gratuitamente».

Così Ryanair controbatte alla **multa da 35mila euro comminata dall'Enac**, l'autorità di vigilanza dell'aviazione civile che era intervenuta contestando alla compagnia irlandese il mancato rispetto della **prenotazione gratuita per accompagnatori di disabili o minori**, che le norme stabiliscono come diritto del passeggero.

«Questa attuale soluzione è temporanea in quanto **non è stato possibile modificare completamente il sistema di prenotazione nei tempi irragionevoli** fissati dall'Enac. In data 8 settembre è prevista un'udienza su questi temi. L'affermazione dell'Enac secondo cui il provvedimento sarebbe giustificato da motivi di sicurezza è inesatta. **È sempre stato previsto dalla policy di Ryanair** che i minori e i **passeggeri che necessitano di assistenza si siedano accanto al passeggero che li accompagna.** È fuorviante che l'Enac etichetti la sua interferenza con la libertà commerciale della compagnia aerea di fissare i prezzi come una questione di sicurezza».

This entry was posted on Wednesday, August 18th, 2021 at 6:27 pm and is filed under [News](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.